

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSC**

### **Artikel 1: definities**

Cave: de vaste trainingslocatie van KLUSC.

Cave Rules: de op enig moment geldende huisregels in de Cave.

KLUSC: KLUSC Lifestyle Coaching B.V. Zus Braunstraat 6, 3056 AB Rotterdam, KvK nr. 64647110 0000.

Lid: de natuurlijke persoon die op grond van een overeenkomst met KLUSC gebruik maakt van PT of SGS.

PT(-training): Personal Training; het begeleiden van één of meer Leden, ongeacht of dit tegen betaling dan wel om niet plaatsvindt, bij het uitvoeren van fitness-, sport- of soortgelijke activiteiten.

SGS: Small Group Sessions; de groepstrainingen van KLUSC.

### **Artikel 2: toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KLUSC gedane aanbiedingen, offertes en door KLUSC gesloten overeenkomsten.
- b. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijft alleen de desbetreffende bepaling buiten toepassing; alle overige bepalingen blijven van toepassing.

### **Artikel 3: looptijd van de overeenkomst**

- a. Alle overeenkomsten voor PT en SGS hebben een looptijd van 6 maanden of 1 jaar, naar keuze van het Lid.
- b. Overeenkomsten voor PT en SGS gaan in op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten en eindigen na de overeengekomen termijn van 6 maanden of 1 jaar. Indien het Lid de trainingen wenst voort te zetten, zal hiervoor een nieuwe overeenkomst worden gesloten.

### **Artikel 4: PT**

- a. PT-trainingen vinden plaats op een vooraf afgesproken dag en tijdstip. In overleg kan deze dag en dit tijdstip worden gewijzigd.
- b. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, mag de overeengekomen frequentie van PT-trainingen per week eenmalig worden verlaagd met 1 PT-training per week, tot een minimum van 1 PT-training per week. De wijziging van de overeenkomst treedt in werking vanaf de 1e van de eerstvolgende maand. Vanaf dat moment geldt ook het lagere abonnementsgeld.
- c. Het overeengekomen aantal PT-trainingen per week kan in overleg met KLUSC, en afhankelijk van beschikbaarheid van trainers, te allen tijde worden verhoogd gedurende de looptijd van de overeenkomst.

- d. Het is in overleg met de trainers van KLUSC mogelijk om losse (extra) PT-trainingen te boeken. In dat geval geldt het overeengekomen tarief per training plus een opslag van EUR 7,50 per training.
- e. Indien dit vanwege drukte nodig is, kan door een trainer van KLUSC worden voorgesteld om met een ander, op hetzelfde niveau trainend, Lid te trainen op hetzelfde tijdstip.
- f. Het staat KLUSC vrij te bepalen welke trainer de trainingen zal geven. Waar mogelijk zal KLUSC proberen rekening te houden met de wensen van het Lid.
- g. Een lid dat een overeenkomst afsluit voor PT, kan zonder aanvullende kosten ook gebruikmaken van de SGS, voor zover er plekken vrij zijn bij de SGS.

### **Artikel 5: SGS**

- a. Voor deelname aan de SGS dient het Lid zich voorafgaand aan een sessie in te schrijven via [www.klusc.com](http://www.klusc.com). SGS hebben naar hun aard een beperkt aantal beschikbare plaatsen per sessie.
- b. De data en tijdstippen waarop SGS wordt gegeven zijn te vinden op [www.klusc.com](http://www.klusc.com).

### **Artikel 6: betalingsvoorwaarden**

- a. Abonnementsgelden kunnen per maand, kwartaal, per half jaar of per jaar worden voldaan.
- b. Het Lid dient de in de overeenkomst afgesproken maandelijkse abonnementsgelden vooruit te betalen.
- c. Betalingen van abonnementsgelden dienen uiterlijk op de eerste van de maand te zijn ontvangen op het door KLUSC aangewezen bankrekeningnummer.
- d. Voor overeenkomsten die gedurende de maand ingaan geldt dat het over deze 'gebroken' maand verschuldigde abonnementsgeld naar rato is verschuldigd binnen 1 week na het ondertekenen van de overeenkomst. Deze bepaling geldt alleen als de abonnementsgelden in termijnen worden betaald.
- e. Ten aanzien van de dienstverlening door KLUSC geldt een BTW-tarief van 6%, mits de training plaatsvindt in de Cave. In alle andere gevallen geldt het BTW-tarief van 21%. Het toepasselijke BTW-tarief zal worden gewijzigd indien de toepasselijke wet- of regelgeving wordt gewijzigd.
- f. Bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld is KLUSC bevoegd haar dienstverlening op te schorten en kan het Lid de toegang tot de Cave worden ontzegd. Artikel 7 is van toepassing.

### **Artikel 7: beëindiging van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst geldt voor bepaalde tijd en kan, behoudens de in dit artikel genoemde uitzondering, niet tussentijds worden opgezegd door het Lid.
- b. Indien het Lid als gevolg van ziekte gedurende meer dan 1 maand niet in staat is om te trainen, kan hij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Om gebruik te

maken van deze opzegmogelijkheid dient het Lid een schriftelijke verklaring van een arts over te leggen waaruit volgt dat hij gedurende meer dan 1 maand niet in staat is om te trainen.

- c. Indien sprake is van een ernstige schending van de Cave Rules, is KLUSC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Van een ernstige schending van de Cave Rules is in ieder geval sprake als een Lid instructies van de trainers van KLUSC niet opvolgt.
- d. Indien het Lid niet binnen 14 dagen, na hiertoe te zijn aangemaand door middel van een e-mail of brief, het verschuldigde abonnementsgeld alsnog heeft voldaan, is KLUSC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- e. KLUSC is bij ontbinding van de overeenkomst gerechtigd tot schadevergoeding bestaande uit (onder andere) (i) de nog niet betaalde abonnementsgelden gedurende de resterende termijn van de overeenkomst; (ii) de incassokosten; en (iii) de kosten voor juridische bijstand. Over de verschuldigde schadevergoeding zal tevens wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.

#### **Artikel 8: verhinderingen en annuleringen**

- a. PT-trainingen die binnen 24 uur voorafgaand aan de training worden geannuleerd door het Lid, kunnen in beginsel niet worden ingehaald.
- b. Ten aanzien van PT-trainingen die meer dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd door het Lid, zal KLUSC zich ervoor inspannen dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden ingehaald, voor zover de agenda van de trainers dit toelaat.
- c. Het Lid kan zijn deelname aan de SGS uiterlijk 24 uur van te voren, onder opgave van een geldige reden, annuleren. Bij een te late afmelding of zonder opgave van een geldige reden zal het Lid een annuleringspremie verschuldigd zijn van EUR 10.

#### **Artikel 9: openingstijden**

- a. De openingstijden van de Cave zijn te vinden op [www.klusc.com](http://www.klusc.com).
- b. KLUSC behoudt zich het recht voor om de openingstijden van de Cave te wijzigen.
- c. Op algemeen erkende feestdagen is het in beginsel niet mogelijk te trainen in de Cave. Daarnaast kan de Cave ook gesloten zijn als er onvoldoende trainers beschikbaar zijn.

#### **Artikel 10: risico en aansprakelijkheid**

- a. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van PT en SGS of activiteiten van welke aard ook bij KLUSC, is geheel voor eigen risico van het Lid.
- b. Door het aangaan van een overeenkomst met KLUSC PT of SGS verklaart het Lid dat er geen bijzondere omstandigheden zijn die er aan in de weg staan dat hij deelneemt aan de PT, SGS of andere activiteiten van KLUSC.

- c. Fysieke klachten tijdens het trainen dienen onmiddellijk te worden gemeld aan een werknemer van KLUSC zodat kan worden beoordeeld of de training kan worden voortgezet, aangepast of dient te worden gestaakt.
- d. Gezondheidsbeperkingen en medicijngebruik dienen te worden gemeld aan KLUSC of één van haar werknemers, voordat het Lid deelneemt aan PT, SGS of een andere activiteit van KLUSC.
- e. KLUSC, haar bestuurders, haar werknemers en/of haar hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het Lid of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- f. KLUSC, haar werknemers en andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid en/of derden.

#### **Artikel 11: Cave Rules**

- a. De geldende Cave Rules zijn overhandigd aan het Lid bij het aangaan van de overeenkomsten en zijn tevens beschikbaar in de Cave.
- b. Het Lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van het abonnement op de hoogte te stellen van de Cave Rules en gedurende het lidmaatschap naar deze huisregels te handelen.
- c. KLUSC is gerechtigd de Cave Rules te wijzigen. Gewijzigde Cave Rules gelden per datum van bekendmaking voor iedereen.

#### **Artikel 12: klachtenbehandeling**

In geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van KLUSC kan het lid een e-mail sturen naar [stefan@klusc.com](mailto:stefan@klusc.com). Hierin dient het Lid in elk geval te vermelden: (i) zijn/haar contactgegevens, (ii) een duidelijke omschrijving van de klacht. Op klachten zal in beginsel binnen 5 werkdagen worden gereageerd door KLUSC.

#### **Artikel 13: omgang met persoonsgegevens**

In het kader van de dienstverlening van KLUSC worden uw persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld uw NAW-gegevens en uw e-mailadres opgeslagen. Uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 14: slotbepalingen**

- a. Het Lid kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet overdragen op een derde.
- b. Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en alle met KLUSC aangegane overeenkomsten.
- c. Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen het Lid en KLUSC, worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.